



**DIRECTION DE LA COMMUNICATION**  
**15 RUE DE VAUGIRARD - 75291 PARIS CEDEX 06**

**FOURNITURE, INSTALLATION D'ÉCRANS  
PROFESSIONNELS ET MAINTENANCE DES ÉCRANS  
DE GRANDE TAILLE DU COMPLEXE AUDIOVISUEL  
DU SÉNAT**

**LOT 3 – INSTALLATION DES ÉQUIPEMENTS DES  
LOTS N°1 ET 2, FOURNITURE D'ACCESSOIRES  
POUR CES ÉQUIPEMENTS ET MAINTENANCE  
D'ÉCRANS DE DIFFUSION DE GRANDE TAILLE**

**D.C.E.**

**CAHIER DES RÉPONSES ATTENDUES**

**Novembre 2025**

## I) CONTACTS ET HORAIRES :

1. Indiquer les nom, prénom, adresse, coordonnées téléphoniques et électroniques de l'interlocuteur commercial de l'administration du Sénat dans l'exécution du marché.
2. Transmettre les différents contacts techniques :

	Nom du contact	Coordonnées (téléphones & mail)	Jours et heures de disponibilité du service	Délai d'attente maximum (délai de rappel ou de réponse par courriel, dans le respect des jours et heures de disponibilité du service) si le contact n'est pas immédiat
Prestations décrites dans le CCP				
Mise en œuvre éventuelle des bons de commandes				
Garantie				

## II) QUALITÉ TECHNIQUE DES ÉCRANS :

1. Compléter le tableau ci-dessous selon les types d'écrans proposés par le candidat :  
L'offre sera irrégulière si l'équipement ne respecte pas l'ensemble des caractéristiques énoncées dans le CCP.

	Marque	Modèle
Convertisseur SDI – HDMI		
Convertisseur HDMI -SDI		
Kit émetteur - récepteur HDBT		
Support d'écran mural paysage (32 pouces à 65 pouces)		
Support d'écran mural paysage (42 pouces à 86 pouces)		
Support d'écran mural paysage (55 pouces à 100 pouces)		
Support d'écran mural portrait (32 pouces à 65 pouces)		
Support sol-plafond à deux colonnes pour écran 100 pouces		
Chariot à roulette haut		
Chariot à roulette bas		
Unité de pilotage des écrans de monitoring		
Support d'écran mural articulé pour écran 18 à 24 pouces		

	Marque	Modèle
Lecteur d’affichage dynamique		
Support d’écran sur bras articulé pour écran 18 à 32 pouces		
Système de projection vidéo audio sans fil sur écran		
Système de conférence vidéo audio sans fil sur écran		

2. Joindre une fiche technique rédigée des équipements proposés.

### III) MÉMOIRE TECHNIQUE :

Le candidat fournira un mémoire technique justifiant ces choix techniques et détaillera les moyens humains (expériences et effectifs) affectés à la réalisation des prestations souhaitées. Il listera les différents équipements qui seront mis en œuvre et mettra en avant les caractéristiques techniques de ceux-ci.

### IV) DURÉE ET MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE (dans le respect des prescriptions de l’article 13 du CCP) :

1. Préciser l’étendue et les modalités de mise en œuvre des garanties (constructeur et de bon fonctionnement).
2. Indiquer le délai d’intervention durant la période de garantie de bon fonctionnement ainsi que les jours et horaires d’intervention en cas d’anomalie bloquante et d’anomalie non bloquante.
3. Le cas échéant, indiquer le délai de réparation.
4. Indiquer le délai de remplacement d’un équipement défectueux par un autre équipement identique durant la période de garantie.
5. Le titulaire du marché indique la durée de garantie pour les différents équipements fournis dans le cadre du présent marché.

Désignation	Durée de la garantie proposée par le titulaire
Convertisseur SDI – HDMI	
Convertisseur HDMI - SDI	
Kit émetteur - récepteur HDBT	
Support d’écran mural paysage (32 pouces à 65 pouces)	
Support d’écran mural paysage (42 pouces à 86 pouces)	
Support d’écran mural paysage (86 pouces à 100 pouces)	
Support d’écran mural portrait (32 pouces à 65 pouces)	
Support sol-plafond à deux colonnes pour écran 100 pouces	
Chariot à roulette haut	
Chariot à roulette bas	
Unité de pilotage des écrans de monitoring	
Support d’écran mural articulé pour écran 18 à 24 pouces	
Lecteur d’affichage dynamique	

Désignation	Durée de la garantie proposée par le titulaire
Support d'écran sur bras articulé pour écran 18 à 32 pouces	
Système de projection vidéo audio sans fil sur écran	
Système de conférence vidéo audio sans fil sur écran	

## V) MODALITÉ DE LA PRESTATION DE MAINTENANCE

1. Le candidat décrit les opérations réalisées lors de la visite de maintenance préventive (article 7.3.3.1.1 du CCP) ;
2. Pour assurer la continuité du service et la maintenance curative, le titulaire devra assurer un service de support téléphonique et par courrier électronique. À cet effet, le candidat indique le numéro de téléphone et l'adresse électronique permettant de contacter le service, les jours et heures de disponibilité du service, et le délai d'attente maximum (délai de rappel ou de réponse par courriel, dans le respect des jours et heures de disponibilité du service) si le contact n'est pas immédiat (article 7.3.3.1.2 du CCP) ;
3. Le candidat indique quel est le délai de rétablissement du service en cas d'indisponibilité. On rappelle que ce délai ne peut excéder deux semaines ; (article 7.3.3.1.3 du CCP) ;
4. Le candidat indique ses modalités d'intervention le week-end et/ou en dehors de la plage horaire 9 h - 18 h (prestation faisant alors l'objet de l'émission d'un bon de commande et d'une rémunération spécifique) (article 6.2.1 du CCP) ;
5. Dans le cas des incidents ne constituant pas des indisponibilités, le candidat indique le délai et les conditions d'intervention, et le cas échéant le délai de résolution de l'incident (article 7.3.3.1.5 du CCP) ;
6. Le candidat indique les moyens humains (CV, expérience, nombre de personnes...) mis en œuvre pour assurer les prestations de maintenance.

## VI) DÉLAI DE LIVRAISON DES ÉQUIPEMENTS (dans le respect des prescriptions de l'article 8 du CCP) :

Désignation	Délai de livraison proposé par le titulaire
Convertisseur SDI – HDMI	
Convertisseur HDMI – SDI	
Kit émetteur - récepteur HDBT	
Support d'écran mural paysage (32 pouces à 65 pouces)	
Support d'écran mural paysage (42 pouces à 86 pouces)	
Support d'écran mural paysage (55 pouces à 100 pouces)	
Support d'écran mural portrait (32 pouces à 65 pouces)	
Support sol-plafond à deux colonnes pour écran 100 pouces	
Chariot à roulette bas	
Chariot à roulette haut	
Unité de pilotage des écrans de monitoring	
Support d'écran mural articulé pour écran 18 à 24 pouces	
Lecteur d'affichage dynamique	
Support d'écran sur bras articulé pour écran 18 à 32 pouces	

Désignation	Délai de livraison proposé par le titulaire
Système de projection vidéo audio sans fil sur écran	
Système de conférence vidéo audio sans fil sur écran	

**Le candidat répond dans l'ordre à l'ensemble des questions. Les réponses sont apportées dans le présent document.**